



Autarquia Belemita de Cultura, Desportos e Educação
Centro de Ensino Superior do Vale do São Francisco

PROJETO
NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE E AO SERVIDOR DA
ABCDE/CESVASF
NAES

BELÉM DO SÃO FRANCISCO / 2026

Sede: Alto do Encanto, BR 315 – Bairro: Nova Olinda - Belém do São Francisco – PE
CEP – 56.440-000 – www.cesvasf.com.br / presidencia@cesvasf.com.br



Sumário

APRESENTAÇÃO	3
OBJETIVO GERAL	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
AÇÕES	7
1. Programa Institucional de Nivelamento – PIN	7
2. Apoio ao Estudante e ao Servidor	8
3. Programas e Políticas de Apoio Financeiro ao Estudante	10

APRESENTAÇÃO

Diante da complexidade da questão que orienta a relação interpessoal no âmbito da educação, é possível observar que o professor, sozinho, pouco pode fazer diante de situações-problema. Portanto, a constituição de uma equipe multidisciplinar que permita intervir e pensar a respeito do trabalho educativo e das relações humanas é de suma importância para compor uma prática inclusiva, o que se estende, igualmente, à assistência institucional ao servidor, cujo bem-estar impacta diretamente na qualidade do ensino.

Propostas atuais nesta área apontam para o auxílio de um professor especialista e da equipe de apoio pedagógico em relações rotineiras que envolvem pessoas; porém, a solicitação desses recursos no meio educacional costuma ser sugerida apenas em casos extremos, em que o professor já esgotou todos os procedimentos sem obter sucesso. Nesse sentido, a ampliação do suporte institucional ao trabalhador visa justamente prevenir o adoecimento, promovendo a saúde do trabalhador e evitando que o servidor chegue a quadros graves de sofrimento psíquico e físico.

A Autarquia Belemita de Cultura, Desportos e Educação (ABCDE), mantenedora do Centro de Ensino Superior do Vale do São Francisco (CESVASF), resolve criar o Núcleo de Apoio ao Estudante e ao Servidor (NAES), com a finalidade de auxiliar não apenas os estudantes universitários, mas também os servidores (docentes e técnico-administrativos) que apresentem necessidades individuais e coletivas, cognitivas e emocionais, científicas e sociais, profissionais e relacionadas ao mundo do trabalho. Incluem-se, ainda, ações voltadas à melhoria contínua do ambiente de trabalho, à prevenção de riscos psicossociais e ao acolhimento de servidores em situação de vulnerabilidade.

O NAES, em sua ação constante, fornecerá ao servidor e ao estudante o apoio psicológico, psicopedagógico e psicossocial a partir de procedimentos do trabalho multidisciplinar da equipe, que envolve Coordenação, Docentes, Psicólogos, Assistentes Sociais e Psicopedagogos. Valer-se-á, assim, do diálogo, do aconselhamento e de planos de acolhimento individualizados, que favorecerão a melhor adaptação do profissional à vivência no ambiente institucional, o fortalecimento de sua saúde mental, as possibilidades de crescimento pessoal e profissional, a redução do estresse laboral e o maior autoconhecimento do servidor. Especial atenção será dedicada aos servidores em situação de vulnerabilidade — como aqueles em sofrimento psíquico severo, em luto, com doenças crônicas, em contexto de violência doméstica ou sobrecarregados por condições adversas — garantindo-se acompanhamento psicossocial contínuo e sigiloso.

O NAES funcionará, também, como parte da ouvidoria, sobretudo nas questões pertinentes ao relacionamento do servidor com estudantes, com seus pares, com gestores e com as demais questões institucionais e regimentais, atuando proativamente na mediação de conflitos, na escuta qualificada e na proposição de melhorias no clima e nas condições do ambiente de trabalho, visando à promoção da saúde integral do trabalhador da educação.

OBJETIVO GERAL

Oferecer orientação psicológica, psicossocial, pedagógica e profissional, bem como o tratamento de denúncias de assédio de qualquer natureza, a estudantes e servidores (efetivos ou contratados) da ABCDE/CESVASF, durante todo o período de sua permanência na Instituição. Essa atuação deve pautar-se pela promoção da qualificação do processo de ensino-aprendizagem e da convivência institucional e laboral, viabilizando encaminhamentos adequados às necessidades apresentadas, com base em demandas coletivas e/ou individuais de alunos e servidores. As intervenções devem abranger os mais diversos aspectos da vida acadêmica e

funcional, incluindo questões de ordem acadêmica, financeira, jurídica, humana, intelectual, linguística, pedagógica, psicológica, psicossocial, relacional e institucional.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Divulgar os serviços oferecidos aos estudantes do CESVASF a cada início de semestre por meio do site, redes sociais, reuniões, panfletos, portal do aluno e do professor, visitas em salas de aula;
- Estruturar uma política permanente de acolhimento e integração institucional para novos servidores, garantindo ambientação, conhecimento da missão da autarquia e alinhamento às práticas pedagógicas e administrativas.
- Implementar canais internos de comunicação e escuta ativa entre servidores e gestão, favorecendo a transparência;
- Promover campanhas permanentes de prevenção de doenças ocupacionais, incluindo distúrbios osteomusculares, fadiga vocal (para servidores da educação), estresse e síndrome de burnout;
- Instituir um programa de ginástica laboral e pausas ativas na jornada de trabalho, com estímulo à prática de atividades físicas e cuidados posturais;
- Garantir atendimento psicológico e assistência social gratuitos e sigilosos para todos os servidores, com profissionais internos ou via parcerias, assegurando suporte emocional, familiar e social;
- Criar espaços institucionais de escuta e grupos de apoio entre pares, abordando temas como ansiedade, conflitos interpessoais, sobrecarga de trabalho e equilíbrio vida pessoal-profissional;
- Desenvolver um protocolo de acolhimento e acompanhamento para servidores em situação de vulnerabilidade psicossocial (adoecimento mental, violência doméstica, dependência química), com encaminhamento à rede de apoio;

- Ofertar anualmente um programa de formação continuada para servidores técnico-administrativos, com carga horária mínima de 40 horas, abrangendo gestão pública, atendimento ao público, legislação educacional e uso de tecnologias;
- Realizar capacitações específicas por setor (secretaria, biblioteca, financeiro, coordenações pedagógicas, manutenção, portaria), alinhadas às rotinas e desafios de cada função;
- Promover treinamentos interdisciplinares voltados à inteligência múltipla, mediação de conflitos e escuta ativa, capacitando os servidores para lidar com a diversidade discente e as demandas psicossociais emergentes;
- Criar um programa de formação em sustentabilidade, cultura local e políticas públicas, vinculado às ações da Autarquia, fortalecendo a atuação do servidor nos projetos comunitários, ecológicos e artísticos regionais.
- Capacitar os servidores para atuarem como facilitadores na identificação de dificuldades acadêmicas dos alunos, integrando ações pedagógicas, motivacionais e sociais com suporte psicossocial ao próprio trabalhador.
- Desenvolver programa de qualidade de vida no trabalho que articule saúde do trabalhador, apoio psicossocial e valorização profissional, visando reduzir absenteísmo, aumentar a satisfação e melhorar o atendimento à comunidade acadêmica.
- Divulgar os serviços oferecidos aos estudantes do CESVASF a cada início de semestre por meio do site, redes sociais, reuniões, panfletos, portal do aluno e do professor e visitas em salas de aula;
- Articular ações entre o NAES, o Comitê de Ética, a Ouvidoria e o Núcleo de Estágio;
- Realizar atendimento psicoterapêutico aos estudantes, auxiliando nos processos de ensino-aprendizagem e na superação dos conflitos, que estejam interferindo na vida acadêmica e pessoal do estudante;

- Promover eventos, palestras e workshops com profissionais do mercado de trabalho local e/ou nacional, favorecendo a formação acadêmica do estudante;
- Promover eventos, palestras e workshops ministrados por profissionais da própria Instituição ou do mercado de trabalho local e/ou nacional, proporcionando treinamento e o aperfeiçoamento contínuo dos servidores efetivos e contratados;
- Criar uma rede de formação do aluno monitor;
- Promover ações de conscientização ética e urbanidade no trato interpessoal entre estudantes, servidores e docentes;
- Promover ações para a melhoria da saúde do servidor a fim de prevenir o adoecimento físico e mental;
- Realizar ações para tratar ocorrências de assédio de qualquer ordem, garantindo sigilo, proteção ao denunciante e apuração adequada.

AÇÕES

1. Programa Institucional de Nivelamento - PIN

- **Objetivo:** Reduzir problemas como a evasão ou reprovação do aluno já nos primeiros períodos dos cursos, ensejando, primeiramente, a adoção de métodos pedagógicos que permitam a reorientação do processo ensino-aprendizagem e o resgate dos conteúdos não assimilados pelo aluno advindo do Ensino Médio, essenciais ao aprendizado universitário.

- **Público alvo:** alunos regularmente matriculados no primeiro período do curso.

- **Local:** CESVASF.

O Centro de Ensino Superior do Vale do São Francisco oferece o Programa Institucional de Nivelamento – PIN como prestação de serviço que se destina,

exclusivamente, aos alunos matriculados no 1º período dos cursos, garantindo as condições adequadas à superação das dificuldades enfrentadas pelo aluno e que permitirá o acompanhamento da dinâmica envolvida no processo ensino-aprendizagem em sua plenitude.

O PIN CESVASF possibilitará ao acadêmico recém-chegado a Instituição um contato com novas estratégias de atendimento e formato das atividades pedagógicas desenvolvidas para a superação de dificuldades de aprendizagem.

A oferta deste tipo de serviço depende da constatação da necessidade evidenciada no aluno ingressante através de avaliação feita pelo professor responsável pelo componente curricular e pelo Coordenador do Curso.

A oferta do programa se dará através da ação do Coordenador de Curso, juntamente com o professor responsável pelo componente e o professor que ministrará o nivelamento. Para isso, realizarão um plano de ação, no qual estabelecem prazos, dias e horários das atividades, bem como os procedimentos necessários para promover, efetivamente, o nivelamento dos alunos para o acompanhamento do componente em questão. Logo em seguida, os alunos serão informados e convocados a participar do nivelamento, porém em dias e horários diversos aqueles em que o curso regular acontece.

2. Apoio ao Estudante e ao Servidor

A finalidade do apoio psicopedagógico é orientar e auxiliar na realização das atividades acadêmicas definidas pelos docentes do CESVASF ou ainda sugerir o devido encaminhamento para os casos em que se fizer necessário um atendimento mais especializado. Pretende-se incluir na prestação deste serviço o programa de nivelamento, as atividades extraclasse e o auxílio na elaboração de atividades acadêmicas.

Para além do aspecto pedagógico, o apoio psicológico destina-se ao acolhimento e à escuta qualificada de estudantes e servidores, com ênfase na saúde emocional, na gestão de conflitos e na superação de dificuldades que interfiram no desempenho

acadêmico ou funcional. O apoio psicossocial, por sua vez, abrange a articulação com a rede de proteção social, a orientação sobre direitos e benefícios, e a identificação de vulnerabilidades que demandem intervenções integradas entre os âmbitos institucional, familiar e comunitário.

No que tange ao atendimento ao servidor, o serviço volta-se à prevenção do adoecimento do trabalhador, por meio de ações que promovam a qualidade de vida no trabalho, a identificação precoce de sinais de estresse, burnout e outras condições relacionadas ao trabalho, bem como o encaminhamento para suporte especializado quando necessário. Integram nesse contexto a escuta institucional, a orientação sobre gestão de demandas laborais e a promoção de um ambiente que favoreça o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Como elemento estruturante da relação instituição versus servidor, o serviço compromete-se com o combate a assédios de qualquer ordem (moral, sexual, psicológico, institucional), garantindo canal seguro para denúncias, sigilo absoluto, proteção ao denunciante e apuração criteriosa dos fatos. Além disso, observam-se como elementos-chave dessa relação a transparência nos processos institucionais, o respeito à dignidade do servidor, a valorização profissional, a escuta ativa das demandas laborais e a construção coletiva de soluções para conflitos, assegurando equilíbrio entre os deveres institucionais e os direitos do trabalhador.

Por fim, a atuação integrada entre os apoios psicológico, psicossocial e pedagógico, somada à atenção à saúde do servidor e ao enfrentamento de assédios, visa à preservação da harmonia, do bom clima organizacional e da ética nas relações interpessoais, fortalecendo o compromisso institucional com o bem-estar de todos os que compõem a comunidade da ABCDE/CESVASF.

3. Programas e Políticas de Apoio Financeiro ao Estudante

A Autarquia Belemita de Cultura, Desportos e Educação, disponibiliza o Programas e Políticas de Apoio Financeiro ao Estudante como meio de propiciar ao aluno ingressante e veterano condições de permanência no CESVASF, por meio de programas de financiamento e de bolsa estudantil, tais como:

Programa Universidade para Todos de Pernambuco – PROUPE - Programa instituído pelo Governo de Pernambuco, através da Lei nº 14.430, de 30 de setembro de 2011, que tem por objetivo conceder bolsas de estudo para alunos do Ensino Superior, em Autarquias Municipais sem fins lucrativos. O acompanhamento e operacionalização do Programa são de competência da Secretaria Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI, em parceria com treze autarquias municipais de ensino superior sem fins lucrativos existentes no Estado, distribuídas uniformemente nas 12 microrregiões pernambucanas, que firmaram acordo público e legal assinando termo de compromisso, com vigência de cinco anos, conforme é citado na Lei que criou o Programa.

Programa de Bolsas da Prefeitura Municipal, denominado LEI CANABRAVA – O Programa de bolsas de estudo – Lei Canabrava, ofertado pelo Município de Belém do São Francisco, foi criado em homenagem à Fazenda Canabrava, local onde se deu a origem do município. O Programa concede bolsas de estudo ao aluno matriculado em cursos da Autarquia e que comprove ser carente e ser natural de Belém do São Francisco.

Programa de Financiamento Estudantil – FIES das Autarquias -

Em 2018, a ABCDE/CESVASF conseguiu garantir a sua adesão ao Programa de Financiamento Estudantil – FIES do Governo Federal, como forma de disponibilizar maiores condições aos estudantes, garantir a sua permanência e proporcionar melhores condições de conclusão do seu sonho de cursar o ensino superior.



CANAIS - Agendamentos e Demais Registros

Todos os agendamentos de atendimentos e/ou as denúncias de qualquer natureza deverão ser formalizados exclusivamente por meio da Ouvidoria da ABCDE/CESVASF, pelos seguintes contatos:

- **E-mail:** ouvidoria@cesvasf.com.br
- **WhatsApp:** (87) 99647-2223

EQUIPE

A equipe do NAES é composta pelos seguintes profissionais:

01(um) Assistente Social

01(um) Psicólogo(a)

02(dois) Professores

01(um) Servidor da Ouvidoria